

香港人壽已推出應急支援措施 支援宏福苑居民

香港，2025年12月5日 — 香港人壽已推出多項應急支援措施，全力支援宏福苑受影響客戶及其家人，共渡難關：

24小時保單支援專線

- 設立專線 9171 7220，由專人全天候緊密跟進個案，解答保障、理賠及各類支援查詢。

簡化理賠流程

- 優先處理索償：所有與事件相關的索償個案將獲優先審批。
- 彈性文件安排：延緩提交醫療報告、死亡證明等文件，並酌情豁免部分文件要求。
- 快速啟動賠付：人壽、住院及意外索償僅需基本資料或簡單文件即可啟動，完整文件可稍後補交。
- 專人跟進：全程協助客戶處理理賠事宜，簡化並加快流程。

財務及行政支援

- 貸款利息豁免：受災客戶的保單貸款利息將予以豁免。
- 保費寬限期延長：逾期未能繳交保費者，將獲延長寬限期，保單維持有效並豁免相關利息。
- 簡化保單復效程序：豁免提交健康證明，並豁免逾期保費利息，協助客戶恢復保障。
- 行政費用豁免：重發保單不收取行政費用。
- 專人服務：解答保障及保單服務查詢。

香港人壽承諾

我們將秉持迅速、靈活、關懷的服務精神，竭力支援受災客戶及其家人，共同渡過挑戰時刻。

關於香港人壽

香港人壽保險有限公司（「香港人壽」）成立於 2001 年，致力為客戶提供全面、便捷的人壽保險及理財服務。公司主要透過創興銀行、招商永隆銀行、華僑銀行（香港）及上海商業銀行的龐大分銷網絡，於全港設有約 130 個分銷點，為客戶提供貼心可靠的保險產品和服務。自 2025 年 10 月 9 日起，隨著越秀企業（集團）有限公司（「越秀」）成功完成對香港人壽的收購，香港人壽已正式成為越秀集團的成員。

關於越秀

越秀集團是廣州市資產規模位居前列的國有大型綜合企業，業務涵蓋銀行及金融、地產、交通基建和食品等多個產業。越秀集團旗下擁有越秀地產 (123.HK)、越秀交通基建 (1052.HK)、越秀房產基金 (405.HK)、越秀服務 (6626.HK)、越秀資本 (000987.SZ) 及華夏越秀高速 REIT (180202.SZ) 6 家上市平台。越秀亦是創興銀行有限公司及創興保險有限公司的控股公司。